



Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten mit TÜV-Zertifizierung (Vollzeit)



Die Ausbildung zum „Qualitätsbeauftragten“ ist eine hervorragende Zusatzqualifikation zur eigenen fachlichen Kompetenz. Sie ist branchenunabhängig und wird von einem Zertifizierer geprüft. Ergebnis ist ein akkreditiertes und weltweit anerkanntes Zertifikat.

Die Erfahrung der letzten Jahre hat gezeigt, dass die Vermittlungschancen gerade wegen dieser Zusatzqualifikation enorm steigen.

- Zielgruppe:** Meister, Techniker, Ingenieure oder Personen mit entsprechender Berufserfahrung
- Voraussetzungen:** Akademische Ausbildung, Studenten (FH, Uni) höher als 4 Semester oder abgeschlossene Berufsausbildung, min. 1 Jahr Vollzeitberufserfahrung, davon min. 1 Jahr qualitätsbezogene Tätigkeiten
- Ziele:** Befähigung des Teilnehmers, qualitätsbezogene Unternehmensziele mit der Einführung eines QM-Systems zu verwirklichen. Sie werden umfangreich im Bereich Aufbau- und Einführung eines QM-Systems ausgebildet. Dazu zählen die Themengebiete Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems bis zum Total Quality Management (TQM), Entwicklung der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff und deren Inhalte sowie QM-Dokumentation. Sie kennen alle Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2000 und sind in der Lage, eine innovative Managementdokumentation zu gestalten. Mit Mitteln und Methoden der Prozessanalyse auf der Basis von Kundenanforderungen sind sie vertraut und können Prozessoptimierung über Kennzahlen steuern.
- Methoden:** Vorträge, Gruppenarbeit, Projektarbeiten
- Dauer:** 80 Unterrichtsstunden
08.00 - 16.00 Uhr
- Termin:** 29.03.2012 - 11.04.2012 (einschl. Samstag)
18.07.2012 - 27.07.2012 (einschl. Samstag)
- Preis:** 930,00 € inkl. Lehrmaterial
285,60 € Prüfungsgebühr
- Abschluss:** Personalzertifizierungsprüfung Qualitätsbeauftragter
- Die Teilnehmer erhalten bei bestandener Prüfung ein Zertifikat der Zertifizierungsstelle der TÜV Rheinland Group.
- Ansprechpartner:** Grundig Akademie Gera
Heinrichstraße 30A, 07545 Gera
Frau Thomas, Herr Dreyhaupt
Tel.: +49 365 5527619
thomas@grundig-akademie.de

INHALT:

Qualitätsmanagement

- I Management/QM-Grundsätze
- I Konzepte
- I Qualitätspolitik
- I Organisationskonzepte
- I Systemansätze
- I Verpflichtung des Managements
- I Normen und Richtlinien

Organisation der Qualitätstätigkeiten

- I Organisation und Koordination
- I Auditieren

Prozessmanagement

- I Regelkreis von Prozessen

Techniken der Qualitätsverbesserung

- I Motivation
- I Techniken-Grundlagen

Management von Ressourcen

- I Kompetenz
- I Schulbildung und Ausbildung (inkl. Wirksamkeit)
- I Infrastruktur
- I Arbeitsumgebung

Management von Entwicklungsprozessen

- I Planung
- I Eingaben
- I Ergebnisse
- I Bewertung

Produktions- und Dienstleistungsprozesse

- I Qualitätsprüfung

Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten

- I Kundenzufriedenheit
- I Prozess-/Produktüberwachung und -messung

Datensammlung und -analyse, Statistische Methoden

- I Ziel

Überwachung und Analyse

- I Mess- und Kalibriersystem
- I Messungen
- I Kalibrierung

Lenkung von fehlerhaften Produkten

- I Fehleraufzeichnungen
- I Fehlerbewertung und -aufstellung

Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung

- I Auditarten
- I Zertifizierungsnormen und -richtlinien
- I Auditierungsgrundsätze
- I Zertifizierung

Folgemaßnahmen

- I Wiederholung von Audits
- I Überwachung
- I Korrekturmaßnahmen